

病院行く？救急車呼ぶ？
けがや病気で迷ったら相談！

おおむね 15 歳以上

開設時間



救急安心 電話相談窓口

24 時間いつでも
相談できます！

2025 年 4 月 1 日（火）から開設時間が 24 時間になりました

7 1 1 9

（ダイヤル回線、IP 電話、#7119 をご利用いただけない地域（熱海市泉、裾野市茶畑の一部地域）からは ☎ 054-204-7119）

おおむね 15 歳未満

開設時間



静岡 こども 救急電話相談

24 時間いつでも
相談できます！

開設時間が変更になる可能性があるため、
右の QR コードをご確認ください ▶▶



8 0 0 0

（ダイヤル回線、IP 電話、#8000 をご利用いただけない地域（熱海市泉、裾野市茶畑の一部地域）からは ☎ 054-201-9910）

緊急・重症のときは
迷わず 119 番！



© 静岡県

休日・夜間に診てくれる
医療機関を知りたいときは
「医療情報ネット」

▶ 詳しくはコチラから ▶



【利用上の注意】この電話相談は、相談者の判断の参考としていただくものです。

静 岡 県

「#7119」と「#8000」の 利用に関するQ&A

Q どんな相談ができるの？

A 急な病気やけがのときに、病院に行ったほうがいいのか、救急車を利用したほうがいいのかなど相談員がアドバイスします。

また、医療機関への受診が必要な場合には、受診可能な医療機関のご案内をすることができます。

ただし、医療機関が混み合っている場合などもありますので、必ず医療機関に電話で確認してから受診してください。



Q 「#7119」と「#8000」はどんな違いがあるの？

A 「#7119」は、おおむね15歳以上の方が対象になります。
「#8000」は、おおむね15歳未満の子どもの保護者が対象になります。

「#8000」では、こどもの急な発熱や怪我等でお困りのとき、周りに相談できる人がいなくて不安なときに、看護師や小児科医が電話でアドバイスします。



Q 15歳未満は「#7119」に電話してはいけないの？

A いいえ、15歳未満の方でも「#7119」をご利用いただけます。
ただし、ご相談内容によっては、「#8000」をご案内することがあります。

