

質問に対する回答書

業務名：南伊豆町営温泉銀の湯会館指定管理業務

No.	質問事項	回答内容
1	現状の事業収支、及び、利用者数の推移（直近５か年程度）を各部門・サービスごとにご教示ください。	別紙１「入館者数の推移（令和元年度から令和５年度）」に記載のとおりです。
2	水道光熱費、外注費、支払手数料等、施設管理・運営にかかる経費の内訳（直近５か年程度）をお示しください。また、各費用の主な使途、及び、年度ごとの費用額の変動があればその要因についてご教示ください。	別紙２「経費の内訳（令和元年度から令和５年度）」に記載のとおりです。
3	現地設備（バックヤード等接客スペース以外の箇所も含む）の現地確認依頼に対応いただけますか。また、施設の備品台帳の開示に対応いただけるか、併せてご教示ください。	休館日（原則水曜日）以外であれば対応可能です。 備品は別紙３「銀の湯会館備品一覧表」に記載のとおりです。
4	施設の水風呂について、チラー設備は設置されているかご教示ください。	設置していません。
5	飲食・温浴施設の望ましい雇用人数とその実績についてご教示ください。	現在の雇用人数は、正規職員２名、パートタイム１１名の合計１３名（男性４名、女性９名）です。望ましい雇用人数は提案内容によって異なるため回答できません。
6	閑散期・繁忙期のシフト人数について、望ましい人数とその実績についてご教示ください。	閑散期・繁忙期による臨時の雇用はしていません。望ましい雇用人数は提案内容によって異なるため回答できません。
7	指定様式以外の独自資料の作成・提出は認められますでしょうか。認められる場合、そのデザイン・ページ数等に制限があれば合わせてご教示ください。	指定様式以外の独自資料の提出は可能です。また、デザインやページ数に制限はありません。 様式集に掲載のある様式３「事業計画書」についても、表で示す各項目の審査の視点が網羅できれば独自に資料を作成していただいても構いません。
8	収支の確認できる決算報告または事業報告書のご教示をお願いいたします。	別紙２「経費の内訳（令和元年度から令和５年度）」に記載のとおりです。
9	直近３年間の月別の利用料収入のご教示をお願いいたします。	別紙６「直近３年間の月別利用料収入」に記載のとおりです。
10	町内（町民）利用とそれ以外の利用の比率のご教示をお願いいたします。	別紙１「入館者数の推移（令和元年度から令和５年度）」に年度ごとの町民と一般の利用者数を記載しています。若干町民の利用が多くなっています。
11	町内（町民）利用とそれ以外の利用者を受付での判別方法のご教示をお願いいたします。	湯ッピーカードを発行することで町民（東京都杉並区民、静岡県下田市民、長野県塩尻市民を含む）と判別しています。カードを持っていない方で町民の方は、公的書類等を提示していただきカードの作成をしています。カード未所持者は一般料金を徴収しています。

12	入館料について、利用促進のため割引券の配布や招待券の配布は可能でしょうか。	指定管理者の負担において発行は可能です。
13	入館料に含まれる施設修繕費積立金以外に、入湯税等別途納入義務があるものはありますか。	条例により入湯税は免除となっています。積立金以外では、消費税を税務署へ納入する必要があります。
14	源泉使用料等の支払いなどは発生するのでしょうか、ご教示お願いいたします。	町有のため源泉使用料等の支払はありません。
15	水道、電気、ガス光熱費等の直近3年間の使用料と金額のご教示お願いいたします。	別紙4「光熱水費等の推移（令和3年度から令和5年度）」に記載のとおりです。
16	ボイラーの燃料種及び使用量と金額のご教示お願いいたします。	ボイラー燃料の種類は灯油です。使用量は別紙4「光熱水費等の推移（令和3年度から令和5年度）」に記載のとおりです。
17	スタッフの人数について職種別にご教示お願いいたします。	現在の雇用人数は、正規職員2名、パートタイム11名の合計13名（男性4名、女性9名）です。
18	レストランで外部利用と入浴利用者と隔てている理由のご教示お願いいたします。	食事だけのお客様も利用できるよう入口が分かれています。 なお、建物内は繋がっているため、入浴利用者が屋外に出ることなく食堂を利用できます。
19	館内備品等についての町所有の備品（継続利用可）と現業者様持込備品（継続不可）の一覧等のご教示お願いいたします。	町所有の備品は別紙3「銀の湯会館備品一覧表」に記載のとおりです。 現業者の持込備品は把握していません。
20	直近3年間で主な修繕等がありましたら、内容と金額のご教示お願いいたします。	別紙5「銀の湯会館の主な修繕」に記載のとおりです。 このほかにも30万円以下の軽微な修繕は受託者の負担で行っています。